

Règlement de sélection – req121 - Gestionnaire de dossiers

1. Conditions de participation

Vous serez admis à la sélection à condition de disposer du diplôme requis et de posséder l'expérience professionnelle appropriée. La vérification de votre expérience se fait sur base de vos réponses aux questions posées lors de votre inscription. Répondez aux questions dans la langue de l'emploi pour lequel vous postulez faute de quoi votre candidature ne pourra pas être retenue.

1.1. Diplôme requis

- Attestation de réussite de la 6^{ème} année d'enseignement secondaire de plein exercice ;
- Certificat d'enseignement secondaire supérieur ou diplôme d'aptitude à l'enseignement supérieur ;
- Diplôme délivré après réussite de l'examen prévu à l'article 5 des lois sur la collation des grades académiques ;
- Diplôme ou certificat d'une section de l'enseignement secondaire supérieur de promotion sociale, délivré après un cycle d'au moins 750 périodes.

Quelles sont les autres possibilités de participation en matière de diplôme ?

- Vous pouvez également être admis à la procédure de sélection si vous êtes en possession d'une carte d'accès de niveau C de la région bruxelloise.
- Vous pouvez également participer si vous possédez un diplôme obtenu auparavant, assimilé à l'un des diplômes précités.
- Vous participez sous réserve lorsque :
 - vous avez obtenu votre diplôme dans un pays autre que la Belgique :
Vous n'avez pas encore obtenu l'équivalence de votre diplôme ? Adressez-vous dès maintenant (la procédure étant relativement longue) auprès du Ministère de la Communauté française (02/690.80.00) et envoyez-la à talent.brussels (voir « Données de contact talent.brussels »).
 - vous avez obtenu votre diplôme dans une langue autre que le français : En fonction de votre situation, vous devrez peut-être obtenir un certificat linguistique chez Selor pour attester de votre connaissance du français. Pour ce faire, vous devez vous [inscrire en ligne](#). Vous n'êtes pas certain que votre diplôme vous donne accès à la sélection ou vous ne savez pas si vous devez passer un test linguistique ?

Informez-vous auprès la personne de contact de talent.brussels avant la date limite d'inscription (voir « Données de contact talent.brussels »).

1.2. Expérience exigée

- Aucune expérience n'est exigée. Vous recevrez la formation nécessaire en fonction de vos prérequis.

1.3. Comment postuler valablement ?

Vous pouvez poser votre candidature jusqu'au **24/06/2022 inclus**.

Vous devez poser votre candidature en ligne via 'My talent'. Nous procédons au screening du diplôme, que vous devez télécharger au moment de l'inscription.

Téléchargez votre diplôme en ligne au moment de l'inscription. Si vous ne parvenez pas à télécharger votre diplôme, vous pouvez également en envoyer une copie à la personne de contact chez talent.brussels (voir la rubrique 'Données de contact talent.brussels') en mentionnant votre numéro de registre national, votre nom, votre prénom et le numéro de la sélection

2. Evaluation des compétences

Les compétences ci-dessous ainsi que la motivation pour la fonction sont importantes pour le poste et feront donc l'objet d'un ou plusieurs tests au cours de la procédure de sélection (sauf mention particulière).

2.1. Compétences comportementales

- **Vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente, intègre et objective, leur fournissez un service personnalisé et entretenez des contacts constructifs.**
- Vous planifiez et gérez de manière active votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambition, en remettant en question de façon critique votre propre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances.
- Vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises.
- Vous soutenez activement l'esprit d'équipe en partageant vos avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues.

La compétence en gras et la motivation sont considérées comme particulièrement importantes pour la fonction.

Elles ont donc une valeur plus importante dans le score final (x2).

2.2. Compétences techniques

- Connaissance de base de MS Office.

2.3. Atouts

Sont considérés comme des atouts pour cette fonction :

- La connaissance de base en Excel ;
- Une expérience dans la gestion administrative de dossiers.

En outre, vous serez amené à évoluer dans un environnement bilingue, la connaissance du néerlandais constitue donc également un atout.

3. Procédure de sélection

Si vous ne vous inscrivez pas ou ne vous présentez pas à une épreuve, nous ne tiendrons pas compte de votre candidature pour la suite de la procédure.

3.1. Epreuve informatisée à distance

Ce test ne sera organisé que si plus de 10 candidats répondent aux conditions de participation.

L'épreuve informatisée évalue la compétence technique suivante :

- Connaissance de base de MS Office.

Votre score est comparé à un groupe de référence représentatif. Pour réussir, vous devez obtenir un résultat au moins aussi bons que la moyenne de la population de référence à laquelle votre résultat est comparé. Ce n'est que si vous obtenez au moins un résultat moyen que vous pourrez passer à l'étape suivante.

Pour votre information : une note comprise entre A et C indique un résultat moyen ou supérieur à la moyenne, ce qui signifie que vous avez réussi l'épreuve. Une note de D ou E indique un résultat inférieur à la moyenne, ce qui signifie que vous n'avez pas réussi le test.

Tenant compte du nombre d'emplois à pourvoir, seuls les **10 premiers lauréats** seront conviés à l'épreuve suivante. En cas d'égalité de points, ce nombre peut être élargi en faveur du candidat.

Cette épreuve se déroulera **vers le début du mois de juillet 2022** (sous réserve de modification). Cette épreuve se déroulera distance. Vous recevrez un e-mail vous indiquant les modalités pratiques.

Si vous ne disposez pas d'un PC ou n'avez pas accès à un PC, vous pouvez passer le test sur talent.brussels sur demande. Veuillez contacter la personne de contact de talent.brussels (voir "Coordonnées de talent.brussels").

3.2. Entretien oral en ligne

L'entretien évalue si vos compétences (voir rubrique 'Evaluation des compétences') répondent aux exigences du poste. Vous serez également questionné sur votre motivation, votre intérêt et vos affinités avec le domaine.

Les renseignements donnés lors de votre inscription en ligne dans « My talent » seront utilisés comme information complémentaire lors de l'entretien.

Pour réussir, vous devez obtenir au moins **50 points sur 100**.

L'**épreuve orale** se déroulera vers **la seconde moitié du mois de juillet 2022** (sous réserve de modification). Vous pouvez vous inscrire, via votre profil de votre compte "My talent", vous pouvez vous inscrire. Vous serez invité à vous inscrire uniquement si vous avez réussi l'épreuve précédente.

Pour des raisons d'organisation, vous pourrez vous inscrire jusqu'à 48h avant l'heure de début de l'épreuve. Passé ce délai, votre candidature ne sera dès lors plus prise en considération pour cette sélection. Vous pourrez vous inscrire uniquement aux dates proposées sur votre profil "My talent"

Si vous êtes lauréat de cette sélection, vous devrez – pour être nommé – remplir les conditions suivantes à la date d'affectation :

- être belge lorsque les emplois comportent une participation directe ou indirecte à l'exercice de la puissance publique ou que les fonctions ont pour objet la sauvegarde des intérêts généraux de l'Etat ou d'autres collectivités publiques
- être d'une conduite répondant aux exigences de l'emploi
- jouir des droits civils et politiques
- être porteur d'un diplôme ou certificat d'études en rapport avec le niveau du grade à conférer.

Vous serez nommé après avoir accompli avec succès la période de stage requise.

3.3. Et après la procédure de sélection ?

Si vous êtes lauréat ?

Le classement des lauréats sera établi sur base des résultats obtenus à la partie « Entretien ». A égalité de points, la priorité sera donnée à la personne ayant obtenu le plus grand nombre de points pour la compétence « Agir de manière orientée service ». Si pour cette partie, des personnes ont des points égaux, la priorité sera donnée à la personne ayant obtenu le plus grand nombre de points à la partie « Motivation ». Si pour cette partie, des personnes ont des points égaux, leur classement sera établi de manière aléatoire.

Si vous faites partie de ceux qui ne peuvent pas immédiatement entrer en fonction, votre nom est repris dans une liste dans laquelle on peut puiser dès qu'une place se libère à nouveau pour cette fonction.

Combien de temps cette liste reste-t-elle valable ?

Une liste de 10 lauréats au maximum, valable 6 mois, sera établie. Cette liste peut être prolongée 2 fois pour une période maximale d'un an. Si plusieurs lauréats sont à égalité de points pour l'attribution de la dernière place, le nombre maximum de lauréats fixé est augmenté en leur faveur.

Si vous n'êtes pas lauréat ?

La procédure prend fin et vous n'êtes pas invité aux éventuelles épreuves suivantes de la même sélection.

Compte rendu

Après réception de votre résultat à une épreuve de sélection, vous pouvez demander dans les 2 mois un compte rendu par écrit.

Représentation syndicale

Un délégué syndical peut assister à toute sélection organisée par talent.brussels. Les délégués syndicaux sont tenus par une obligation de discrétion en ce qui concerne les informations et les documents à caractère confidentiels.

Pas satisfait de la procédure

Vous pouvez envoyer une plainte à talent.brussels à l'adresse plaintes-klachten@talent.brussels

4. Données de contact Talent.brussels

Marie Devalet – Assistante en sélection

E-mail : mdevalet@talent.brussels

Boulevard Emile Jacqmain 20

1000 Bruxelles

www.talent.brussels